

## CONDICIONES GENERALES Y DE VENTA

Las presentes Condiciones Particulares de venta son suscritas, de una parte, **TUJUGUETERIAEROTICA.COM (Carlos Enrique Gómez Ventura), con domicilio fiscal en C/ Fernán González,4 – 29005 Málaga**, con número de NIF: 43.780.874 - Y, y de otra parte, por el USUARIO. En este sentido se entiende por USUARIO cualquier persona física o jurídica que accede a la página web, haga o no uso de los servicios ofrecidos en la misma.

Conforme a lo establecido en la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se informa que TUJUGUETERIAEROTICA.COM es titular del nombre de dominio [www.tujugueteriaerotica.com](http://www.tujugueteriaerotica.com), el cual tiene registrado a su nombre en su hoja registral.

### **Primera. Objeto y ámbito de aplicación**

El objeto del presente contrato es la regulación de la adquisición del PRODUCTO por parte de los usuarios a través de su contratación online en la página web [WWW.TUJUGUETERIAEROTICA.COM](http://WWW.TUJUGUETERIAEROTICA.COM)

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir el PRODUCTO a través de la página web, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del cliente a todas y cada una de las CONDICIONES que TUJUGUETERIAEROTICA.COM tenga publicadas en la página web.

### **Segunda. Exención de responsabilidad**

TUJUGUETERIAEROTICA.COM no se hará responsable, ni directa ni subsidiariamente, de:

- 1- La calidad del servicio, la velocidad de acceso, el correcto funcionamiento ni la disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del portal.
- 2- La información introducida por usuarios, colaboradores y terceras personas, así como de las opiniones vertidas por terceros, en su caso.
- 3- La veracidad, exactitud o actualización de la información.
- 4- Los enlaces e hipertexto que posibiliten, a través del web site [WWW.TUJUGUETERIAEROTICA.COM](http://WWW.TUJUGUETERIAEROTICA.COM) acceder al usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, que no pertenecen ni se encuentran bajo el control de TUJUGUETERIAEROTICA.COM; no será responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

### **Tercera. Responsabilidad del comprador.**

EL comprador declara conocer las características esenciales del producto adquirido, conforme las características señaladas en la Página web. Así mismo el comprador declara:

- a) **Ser Mayor de edad**, según lo recogido en la legislación que le sea aplicable en razón de nacimiento o residencia.
- b) Ser Titular de la tarjeta con la que se realiza el pago.
- c) Tener Consentimiento expreso de recepción en lugar de envío.
- d) La exactitud y veracidad de todos los datos aportados. Tener conocimiento de la composición y formas de uso de los productos.

### **CUARTA. Trámites para la venta.**

Para acceder a la compra, el comprador debe registrarse y aceptar expresamente las presentes condiciones.

EL USUARIO deberá seleccionar el PRODUCTO que desea adquirir y deberá proceder a la contratación del mismo a través de la página web. Antes de efectuar la contratación, el USUARIO deberá comprobar las características expuestas del PRODUCTO, su precio, impuestos aplicables y funcionalidades.

Es recomendable facilitar números de teléfono (preferiblemente móviles) de contacto en los que se pueda localizar habitualmente al comprador, en orden a facilitar preparación del pedido o con la entrega.

Una vez completado este proceso, la venta se realiza mediante pago a través de PAYPAL, contra reembolso o por transferencia bancaria tras lo cual el comprador recibirá un email de confirmación en la dirección aportada en el formulario.

En caso de no recibir email de confirmación puede que el mensaje haya llegado a la bandeja de Correo No Deseado, que la dirección sea incorrecta, que haya un problema temporal con alguno de los servidores.

En tal caso le rogamos que contacte con nosotros cuanto antes en [info@tujugueteriaerotica.com](mailto:info@tujugueteriaerotica.com) o en el número de teléfono **951 500 438**

Las condiciones de venta, y especialmente el precio de los productos y servicios, serán vinculantes al momento de la contestación favorable las ofertas por parte del comprador, pudiendo sufrir modificaciones mientras no se haya contestado a la misma por el Vendedor.

#### **QUINTA. Medios de envío.**

Una vez formalizada la solicitud por parte del comprador y aportados sus datos de facturación conforme al formulario, el artículo será remitido a una empresa de mensajería para su envío.

En este sentido, TUJUGUETERIAEROTICA.COM mantiene acuerdos y contratos con diferentes empresas de mensajería y transportes que aseguran la confidencialidad y seguridad de los envíos, como se detalla en la política de Protección de Datos.

El Comprador debe proporcionar sus datos de forma correcta y veraz, de forma que pueda realizarse la entrega.

#### **SEXTA. Garantías y Derecho de Desistimiento.**

El comprador recibirá o tendrá a su disposición el producto adquirido en un plazo máximo de 72 horas. En caso de falta de existencias del producto solicitado, el plazo será de 5 a 7 días laborales.

De conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley 47/2002, de reforma de la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, no podrá ejercerse desistimiento en los siguientes productos:

- a) Productos desprecintados que estén destinados al contacto directo con el cuerpo humano, entre los que se encuentran prendas íntimas, productos sanitarios, objetos de utilización oral, vaginal o anal, productos o prendas que tengan contacto directo o indirecto con la piel, cremas y lubricantes, profilácticos de látex, juguetes sexuales, etc.
- b) Programas informáticos, grabaciones sonoras, vídeos, ficheros informáticos, libros prensa, publicaciones, revistas, etc.
- c) Cualquier tipo de producto personalizado para el cliente.

El desistimiento podrá ejercitarse a través de cualquier medio por el que quede constancia en el plazo de 14 días naturales desde el que conste la recepción del bien.

En éste caso, la devolución del producto se llevará a cabo mediante el envío a la dirección Calle Fernán González, 4 – 29005 Málaga. Los gastos que origine el envío serán a cuenta del comprador.

Existe un formulario de Desistimiento incluido en el enlace “Devoluciones” del sitio web. Corresponderá al consumidor y usuario probar que ha ejercitado su derecho de desistimiento conforme a lo dispuesto en este capítulo, de conformidad con la Ley.

El consumidor recibirá el reembolso a través de transferencia bancaria a la cuenta que señale en el documento a través del medio elegido por él y del que quede constancia.

### **SEPTIMA. Protección de datos.**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos que los datos proporcionados por el usuario, serán incorporados en un fichero de responsabilidad de TUJUGUETERIAEROTICA.COM, que serán tratados con la finalidad de una adecuada gestión de la solicitud reserva. Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos, enviando comunicación a [info@tujugueteriaerotica.com](mailto:info@tujugueteriaerotica.com).

Asimismo, los datos proporcionados por el usuario, con excepción de los datos financieros o de tarjeta de crédito, serán incorporados en un fichero de responsabilidad de TUJUGUETERIAEROTICA.COM con domicilio fiscal en Calle Fernán González, 4 – 29005 Málaga y de que serán tratados con la finalidad de una adecuada gestión de los servicios solicitados así como para el envío de información comercial y promociones que pudieren ser de interés del cliente consintiendo el cliente el envío de dicha información incluso por correo electrónico, autorizando asimismo la cesión de dichos datos a empresas del mismo grupo así como colaboradoras en la explotación y mantenimiento del portal.

TUJUGUETERIAEROTICA.COM garantiza que, en todos los casos, los datos que se faciliten serán los estrictamente necesarios para la finalidad mencionada asegurando la confidencialidad de los datos personales aportados por los usuarios. Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos, enviando comunicación a [info@tujugueteriaerotica.com](mailto:info@tujugueteriaerotica.com).

### **OCTAVA. Ley aplicable.**

El presente contrato se somete imperativamente a la legislación española, atendiendo al lugar del domicilio del vendedor, donde se encuentra su dirección efectiva de y el centro de su gestión administrativa, de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico. Asimismo, se regirá por las restantes normas que en virtud de la legislación española resulten de aplicación, especialmente las normas existentes en materia de determinación de derecho aplicable contenida en los tratados internacionales firmados por España y en su defecto, por el Código Civil.

## **POLITICA DE DISCRECION**

**TUJUGUETERIAEROTICA.com** sabe lo importante que es que tus pedidos sean tratados de la forma más discreta y segura, por eso ofrecemos el servicio más confidencial que garantiza un envío satisfactorio.

#### **Embalaje seguro:**

Cajas de cartón duro selladas, envueltas en papel de embalar y sin ninguna reseña de lo que transporta.

#### **El remitente:**

El remitente del envío no coincide con el nombre comercial, sino con el nombre fiscal.

#### **Tus datos:**

Los datos que usted nos proporciona no son utilizados con ningún fin publicitario ni vendidos a terceros. Si deseas mantenerte informado de noticias, novedades y ofertas debes expresar tu deseo de que así sea. Si no es así no volverás a tener noticias nuestras hasta que tú lo desees.

Cualquier cliente fidelizado puede darse de baja de **TUJUGUETERIAEROTICA.com**.

Rellena nuestro formulario de **contacto** indicándonos tu número de cliente y tu petición de baja. Tus datos personales serán borrados inmediatamente de nuestra base de datos.

#### **El envío:**

El mensajero que te entrega tu paquete desconoce lo que transporta, ya que no lleva ninguna identificación de lo que contiene y simplemente es un paquete más de los cientos que entregan a diario a su hora y en perfecto estado.