

## **PROTOCOLO DE DEVOLUCIÓN**

Una vez que haya recibido su pedido, puede desistir de su compra, siempre y cuando el producto no haya sido usado, tenga su embalaje original y manuales correspondientes, así como todos sus accesorios originales. **Tiene un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.** El plazo de desistimiento expirará a los 14 días desde la recepción de los productos.

Le recordamos que al hacer uso de su derecho de desistimiento, se realizará el reembolso del dinero pagado por el/los producto/s adquirido/s e incluirá el importe de la compra y si hubieran existido, los costes de entrega en la modalidad menos costosa de entrega ordinaria. Así mismo, en caso de que opte por la opción de recogida del producto en su domicilio, los gastos de la propia recogida también correrán a cargo de [www.tujugeteriaerotica.com](http://www.tujugeteriaerotica.com)

De conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley 47/2002, de reforma de la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, no podrá ejercerse desistimiento en los siguientes productos:

- a) Productos desprecintados que estén destinados al contacto directo con el cuerpo humano, entre los que se encuentran prendas íntimas, productos sanitarios, objetos de utilización oral, vaginal o anal, productos o prendas que tengan contacto directo o indirecto con la piel, cremas y lubricantes, profilácticos de látex, juguetes sexuales, etc.
- b) Programas informáticos, grabaciones sonoras, vídeos, ficheros informáticos, libros, prensa, publicaciones, revistas, etc.
- c) Cualquier tipo de producto personalizado para el cliente.

### **¿Cómo puedo realizar la devolución?**

La devolución de un producto comprado en la web, podrá realizarse por cualquiera de las siguientes vías:

1.- Enviándonos el Formulario de Desistimiento que se proporciona en este sitio a C/Fernán González, 4 – 29.005 Málaga

2.- Por teléfono al 951.500.438 en horario de lunes a sábado de 11:00 a 14:00 horas y de 17:00 a 20:00h

3.- Enviándonos el Formulario de Desistimiento que se proporciona a la dirección: [info@tjugeteriaerotica.com](mailto:info@tjugeteriaerotica.com)

## **FORMULARIO DE DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN**

A la atención de CARLOS E. GÓMEZ VENTURA (TUJUGUETERIAEROTICA) que sita en  
C/FERNAN GONZALEZ, 4 – 29005 MÁLAGA

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del/los siguiente(s)  
producto(s):

- 
- 
- 
- 
- 

Pedido el: dd/mm/aa

Recibido el: dd/mm/aa

Nombre completo del consumidor/usuario:

Domicilio del consumidor/usuario:

Firma del Consumidor:

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

